



PENGEMBANGAN PLATFROM RUANG KERJA DIGITAL BAHASA ARAB DAN UMRAH DALAM MENINGKATKAN INOVASI BIMBINGAN HAJI DI EL HARAMAIN WISATA BANDUNG, JAWA BARAT

Uus Rustiman^{1*}, Afrida Helen², Eka Kurnia Firmansyah³

^{1,2,3}Universitas Padjajaran

Email: uus.rustiman@unpad.ac.id¹

Abstract

The community service activity carried out is the development of an Arabic and Umrah digital workspace platform to increase innovation in Hajj guidance at El Haramain Wisata Bandung. The platform includes various key features such as Arabic learning modules, Umrah and Hajj guides, interactive maps, and discussion forums. Testing was conducted to ensure the functionality of the platform, which resulted in positive feedback from users. The training held ensures optimal use of the platform by congregants and mentors. This activity proves that digital technology can provide significant benefits in providing Hajj and Umrah guidance services, increasing information accessibility, structured information management, as well as time and cost efficiency.

Keywords: Digital platform, Hajj guidance, Umrah, Innovation.

Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan adalah pengembangan platform ruang kerja digital bahasa Arab dan umrah untuk meningkatkan inovasi bimbingan haji di El Haramain Wisata Bandung. Platform ini mencakup berbagai fitur utama seperti modul pembelajaran bahasa Arab, panduan umrah dan haji, peta interaktif, dan forum diskusi. Uji coba dilakukan untuk memastikan fungsionalitas platform, yang menghasilkan umpan balik positif dari pengguna. Pelatihan yang diselenggarakan memastikan penggunaan optimal platform oleh jamaah dan pembimbing. Kegiatan ini membuktikan bahwa teknologi digital dapat memberikan manfaat signifikan dalam penyediaan layanan bimbingan haji dan umrah, meningkatkan aksesibilitas informasi, pengelolaan informasi yang terstruktur, serta efisiensi waktu dan biaya.

Kata kunci: platform digital, bimbingan haji, umrah, inovasi.

PENDAHULUAN

Indonesia adalah negara dengan jumlah jamaah haji dan umrah terbesar di dunia. Setiap tahunnya, ratusan ribu warga Indonesia berangkat ke Tanah Suci untuk melaksanakan ibadah haji dan umrah. Dengan meningkatnya jumlah jamaah, tantangan dalam memberikan bimbingan yang efektif dan efisien juga semakin besar. Salah satu solusi yang dapat diadopsi adalah pengembangan platform ruang kerja digital khusus untuk bimbingan haji dan umrah, yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi modern.

Penggunaan teknologi digital dalam bimbingan haji dan umrah tidak hanya membantu dalam mengelola informasi dan logistik, tetapi juga memberikan panduan yang lebih interaktif dan mudah diakses bagi para jamaah. Platform digital ini dapat mencakup berbagai fitur seperti modul pembelajaran bahasa Arab, informasi rute dan tata cara pelaksanaan ibadah, hingga layanan konsultasi dan tanya jawab dengan pembimbing secara real-time. Menurut Arifin (2020), pemanfaatan teknologi digital dalam bimbingan haji dan umrah dapat meningkatkan kualitas layanan dan memberikan pengalaman yang lebih baik bagi jamaah. Hal ini sejalan dengan pandangan Badawi (2020) yang menyatakan bahwa transformasi

digital dalam pariwisata religius, terutama haji dan umrah, dapat memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi jamaah dalam menjalankan ibadah mereka.

El Haramain Wisata Bandung, sebagai salah satu penyelenggara perjalanan haji dan umrah di Jawa Barat, melihat peluang besar dalam pengembangan platform digital ini. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, El Haramain Wisata Bandung dapat menyediakan layanan bimbingan yang lebih inovatif dan terintegrasi, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kepuasan jamaah. Selain itu, penggunaan platform digital juga dapat mendukung upaya pemerintah dalam menerapkan sistem yang lebih transparan dan akuntabel dalam penyelenggaraan haji dan umrah.

Salah satu aspek penting dalam bimbingan haji dan umrah adalah pembelajaran bahasa Arab. Pemahaman bahasa Arab dasar sangat penting bagi jamaah agar dapat menjalankan ibadah dengan baik dan memahami petunjuk yang diberikan selama di Tanah Suci. Karim (2019) mengungkapkan bahwa inovasi digital dalam pembelajaran bahasa Arab dapat membantu jamaah belajar dengan lebih efektif dan efisien. Aplikasi mobile dan platform e-learning dapat menjadi solusi untuk mengatasi keterbatasan waktu dan tempat dalam proses pembelajaran. Selain itu, Hidayat dan Mahfud (2019) menyoroti bahwa teknologi informasi dapat memainkan peran penting dalam meningkatkan kualitas layanan bimbingan haji. Dengan adanya platform digital, informasi mengenai jadwal kegiatan, lokasi penting, serta panduan ibadah dapat diakses dengan mudah oleh jamaah kapan saja dan di mana saja. Hal ini tidak hanya memberikan kemudahan bagi jamaah, tetapi juga membantu para pembimbing dalam mengelola dan menyampaikan informasi secara efektif.

El Haramain Wisata Bandung berencana untuk mengembangkan sebuah platform ruang kerja digital yang tidak hanya fokus pada pembelajaran bahasa Arab dan panduan ibadah, tetapi juga menyediakan berbagai fitur tambahan seperti peta interaktif, video tutorial, dan forum diskusi. Menurut Mustafa (2018), pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran bahasa Arab dan bimbingan ibadah dapat memberikan manfaat besar dalam meningkatkan kompetensi dan kesiapan jamaah sebelum berangkat ke Tanah Suci.

Dengan adanya platform ruang kerja digital ini, diharapkan jamaah dapat mempersiapkan diri dengan lebih baik sebelum berangkat. Selain itu, platform ini juga dapat digunakan sebagai media komunikasi antara jamaah dan pembimbing selama berada di Tanah Suci. Kamal (2021) menyatakan bahwa solusi digital seperti E-Hajj dapat membantu dalam manajemen perjalanan dan memberikan informasi yang dibutuhkan secara real-time. Inovasi dalam bimbingan haji dan umrah melalui pengembangan platform digital merupakan langkah

strategis yang dapat memberikan banyak manfaat bagi jamaah. Selain mempermudah akses informasi, platform ini juga dapat meningkatkan interaksi dan komunikasi antara jamaah dan pembimbing. Dengan demikian, jamaah dapat menjalankan ibadah dengan lebih tenang dan terarah.

Kajian pembahasan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi digital dalam bimbingan haji dan umrah memberikan banyak manfaat, termasuk peningkatan efisiensi dan efektivitas dalam penyampaian informasi serta kenyamanan jamaah dalam mengakses panduan ibadah. Alghamdi (2018) menemukan bahwa penggunaan platform digital secara signifikan meningkatkan pengalaman haji dan umrah, karena jamaah dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan di mana saja. Selain itu, penelitian oleh Azhar (2021) menunjukkan bahwa aplikasi mobile yang dirancang khusus untuk bimbingan haji di Indonesia berhasil membantu jamaah dalam memahami dan mengikuti setiap tahapan ibadah dengan lebih baik. Hasil-hasil ini menunjukkan potensi besar dari pengembangan platform digital dalam konteks bimbingan haji dan umrah.

Kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh berbagai lembaga pendidikan dan organisasi keagamaan juga memperkuat pentingnya pengembangan platform digital untuk bimbingan haji dan umrah. Misalnya, proyek pengabdian masyarakat yang dilakukan oleh Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta pada tahun 2019, yang melibatkan pembuatan dan implementasi aplikasi mobile untuk bimbingan haji, telah menunjukkan hasil positif dalam meningkatkan kesiapan jamaah sebelum berangkat ke Tanah Suci. Selain itu, pengabdian yang dilakukan oleh Pusat Studi Haji dan Umrah di Universitas Gadjah Mada (UGM) juga menekankan pentingnya teknologi informasi dalam mendukung pelaksanaan bimbingan haji yang lebih efektif dan efisien. Kegiatan-kegiatan ini memberikan bukti empiris tentang manfaat teknologi digital dalam konteks bimbingan haji dan umrah.

Dengan mempertimbangkan hasil penelitian dan kegiatan pengabdian yang telah dilakukan, pengembangan platform ruang kerja digital bahasa Arab dan umrah di El Haramain Wisata Bandung merupakan langkah strategis yang sangat relevan dan dibutuhkan. Inisiatif ini tidak hanya akan meningkatkan kualitas bimbingan haji dan umrah, tetapi juga akan mempermudah jamaah dalam memahami dan menjalankan ibadah mereka dengan lebih baik. Dengan memanfaatkan teknologi informasi yang canggih, El Haramain Wisata Bandung dapat menjadi pelopor dalam menyediakan layanan bimbingan haji dan umrah yang inovatif dan berbasis digital, yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan dan pengalaman ibadah jamaah. Hal ini sejalan dengan temuan dari berbagai penelitian yang telah

menunjukkan bahwa teknologi digital dapat membawa perubahan positif dalam layanan bimbingan haji dan umrah.



Gambar 1. Tim Pelaksana Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat

Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Bimbingan Haji dan Umrah

Teknologi digital menawarkan berbagai solusi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam bimbingan haji dan umrah. Dengan memanfaatkan platform digital, informasi yang diperlukan oleh jamaah dapat diakses dengan lebih mudah dan cepat. Alghamdi (2018) menekankan bahwa penggunaan platform digital secara signifikan meningkatkan pengalaman haji dan umrah, karena jamaah dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan di mana saja. Selain itu, Azhar (2021) menemukan bahwa aplikasi mobile yang dirancang khusus untuk bimbingan haji di Indonesia berhasil membantu jamaah dalam memahami dan mengikuti setiap tahapan ibadah dengan lebih baik. Oleh karena itu, pemanfaatan teknologi digital merupakan langkah strategis dalam meningkatkan kualitas layanan bimbingan haji dan umrah.

Inovasi dalam Pembelajaran Bahasa Arab untuk Jamaah Haji dan Umrah

Pemahaman bahasa Arab dasar sangat penting bagi jamaah haji dan umrah agar dapat menjalankan ibadah dengan baik dan memahami petunjuk yang diberikan selama di Tanah Suci. Inovasi dalam pembelajaran bahasa Arab, seperti penggunaan aplikasi mobile dan platform e-learning, dapat membantu jamaah belajar dengan lebih efektif dan efisien. Karim (2019) mengungkapkan bahwa inovasi digital dalam pembelajaran bahasa Arab dapat membantu jamaah belajar dengan lebih efektif dan efisien. Mustafa (2018) juga menyatakan bahwa pemanfaatan teknologi dalam pembelajaran bahasa Arab dan bimbingan ibadah dapat memberikan manfaat besar dalam meningkatkan kompetensi dan kesiapan jamaah sebelum

berangkat ke Tanah Suci. Dengan demikian, pengembangan platform digital yang mencakup modul pembelajaran bahasa Arab sangat penting untuk mempersiapkan jamaah dengan baik.

Integrasi Layanan Bimbingan melalui Platform Digital

Integrasi berbagai layanan bimbingan haji dan umrah dalam satu platform digital dapat memberikan banyak manfaat, seperti kemudahan akses informasi, komunikasi yang lebih baik antara jamaah dan pembimbing, serta manajemen logistik yang lebih efisien. Hidayat dan Mahfud (2019) menyoroti bahwa teknologi informasi dapat memainkan peran penting dalam meningkatkan kualitas layanan bimbingan haji. Kamal (2021) juga menekankan bahwa solusi digital seperti E-Hajj dapat membantu dalam manajemen perjalanan dan memberikan informasi yang dibutuhkan secara real-time. El Haramain Wisata Bandung dapat mengembangkan platform ruang kerja digital yang tidak hanya fokus pada pembelajaran bahasa Arab dan panduan ibadah, tetapi juga menyediakan berbagai fitur tambahan seperti peta interaktif, video tutorial, dan forum diskusi, yang semuanya terintegrasi dalam satu platform. Ini akan memudahkan jamaah dalam mempersiapkan diri dan menjalankan ibadah dengan lebih baik.



Gambar 2. Foto bersama Kegiatan Bimbingan Haji dan umrah di El Haramain Wisata Bandung

METODE KEGIATAN

Pengembangan platform ruang kerja digital bahasa Arab dan umrah dalam meningkatkan inovasi bimbingan haji di El Haramain Wisata Bandung, Jawa Barat, akan dilaksanakan dalam beberapa tahapan yang terstruktur selama periode 10-20 April 2024. Metode kegiatan ini mencakup perencanaan, pengembangan, uji coba, dan evaluasi. Setiap tahap dirancang untuk memastikan platform yang dihasilkan dapat berfungsi secara optimal dan memenuhi kebutuhan jamaah.

1. Tahap Perencanaan (10-11 April 2024)

Pada tahap ini, tim pengembang akan melakukan analisis kebutuhan dan merancang arsitektur sistem platform digital. Kegiatan ini melibatkan identifikasi fitur-fitur utama yang akan disertakan dalam platform, seperti modul pembelajaran bahasa Arab, panduan umrah, peta interaktif, dan forum diskusi. Tim akan mengadakan rapat koordinasi dengan pihak El Haramain Wisata Bandung untuk memastikan semua kebutuhan jamaah dan pembimbing terakomodasi. Sesuai dengan penelitian Hidayat dan Mahfud (2019), tahap ini penting untuk memastikan bahwa teknologi informasi yang digunakan dapat meningkatkan kualitas layanan bimbingan haji .

2. Tahap Pengembangan (12-15 April 2024)

Selama tahap ini, tim teknis akan mulai mengembangkan platform digital berdasarkan spesifikasi yang telah disepakati. Pengembangan mencakup pembuatan aplikasi mobile dan web yang terintegrasi dengan fitur-fitur yang telah dirancang pada tahap perencanaan. Karim (2019) menyatakan bahwa inovasi digital dalam pembelajaran bahasa Arab dapat membantu jamaah belajar dengan lebih efektif dan efisien, sehingga modul pembelajaran bahasa Arab akan menjadi salah satu fokus utama dalam tahap ini . Penggunaan teknologi seperti e-learning dan aplikasi mobile akan diimplementasikan untuk mempermudah akses jamaah terhadap materi pembelajaran dan informasi ibadah.

3. Tahap Uji Coba (17-19 April 2024)

Platform yang telah dikembangkan akan diuji coba oleh sekelompok kecil pengguna, termasuk jamaah dan pembimbing haji di El Haramain Wisata Bandung. Uji coba ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja platform, mengidentifikasi bug atau masalah teknis, serta mendapatkan umpan balik dari pengguna mengenai fitur-fitur yang ada. Azhar (2021) menemukan bahwa aplikasi mobile untuk bimbingan haji di Indonesia berhasil membantu jamaah dalam memahami dan mengikuti setiap tahapan ibadah dengan lebih baik, sehingga uji coba ini sangat penting untuk memastikan aplikasi berfungsi dengan baik di lapangan.

4. Tahap Evaluasi dan Perbaikan (20-21 April 2024)

Setelah uji coba, tim akan mengumpulkan dan menganalisis umpan balik yang diberikan oleh pengguna. Berdasarkan umpan balik tersebut, perbaikan dan penyesuaian akan dilakukan untuk meningkatkan kinerja dan fungsi platform. Evaluasi juga mencakup pengecekan akhir untuk memastikan tidak ada masalah teknis yang tersisa. Menurut penelitian Alghamdi (2018), evaluasi yang mendalam dapat membantu dalam

meningkatkan pengalaman pengguna dan memastikan bahwa semua kebutuhan jamaah terpenuhi dengan baik.

5. Peluncuran dan Pelatihan (20 April 2024)

Pada hari terakhir, platform yang telah selesai dikembangkan dan diuji akan diluncurkan secara resmi. Kegiatan peluncuran akan disertai dengan sesi pelatihan bagi jamaah dan pembimbing di El Haramain Wisata Bandung. Pelatihan ini bertujuan untuk memastikan bahwa semua pengguna dapat memanfaatkan fitur-fitur platform dengan maksimal. Tim pengembang akan memberikan demonstrasi langsung dan menjawab pertanyaan dari peserta. Peluncuran ini juga akan menandai dimulainya penggunaan platform secara luas oleh seluruh jamaah yang tergabung dengan El Haramain Wisata Bandung.

Dengan metode kegiatan yang terstruktur ini, diharapkan pengembangan platform ruang kerja digital bahasa Arab dan umrah dapat berjalan dengan lancar dan memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan inovasi bimbingan haji di El Haramain Wisata Bandung.



Gambar 3. Diskusi dan Persiapan Tim Pelaksana Kegiatan Bimbingan Haji dan Umroh

HASIL KEGIATAN DAN PEMBAHASAN

Hasil Kegiatan

Selama periode 10-20 April 2024, tim pelaksana kegiatan pengabdian kepada masyarakat berhasil menyelesaikan pengembangan platform ruang kerja digital bahasa Arab dan umrah untuk meningkatkan inovasi bimbingan haji di El Haramain Wisata Bandung.

Hasil kegiatan ini mencakup beberapa aspek utama yang menunjukkan keberhasilan dan efektivitas implementasi platform.

1. Pengembangan Fitur Utama Platform

Platform yang dikembangkan mencakup beberapa fitur utama yang telah dirancang dan diimplementasikan berdasarkan analisis kebutuhan:

- a. Modul Pembelajaran Bahasa Arab: Modul ini menyediakan materi pembelajaran interaktif yang mencakup kosakata dasar, frasa penting, dan latihan percakapan dalam bahasa Arab. Menurut penelitian Karim (2019), inovasi digital dalam pembelajaran bahasa Arab dapat membantu jamaah belajar dengan lebih efektif dan efisien. Uji coba menunjukkan bahwa jamaah merasa lebih siap dalam memahami dan menggunakan bahasa Arab selama ibadah.
- b. Panduan Umrah dan Haji: Platform ini menyediakan panduan lengkap yang mencakup tata cara pelaksanaan ibadah, rute perjalanan, dan doa-doa yang diperlukan. Fitur ini didasarkan pada temuan Azhar (2021) yang menyatakan bahwa aplikasi mobile untuk bimbingan haji di Indonesia berhasil membantu jamaah dalam memahami dan mengikuti setiap tahapan ibadah dengan lebih baik.
- c. Peta Interaktif dan Informasi Lokasi: Fitur ini memudahkan jamaah dalam menavigasi lokasi-lokasi penting di Tanah Suci, seperti Masjidil Haram, tempat-tempat miqat, dan area-area penting lainnya. Penggunaan peta interaktif membantu jamaah untuk merasa lebih aman dan terarah selama berada di tempat yang asing.
- d. Forum Diskusi dan Layanan Konsultasi Real-Time: Fitur ini memungkinkan jamaah untuk berkomunikasi dengan pembimbing dan sesama jamaah, bertanya tentang masalah-masalah ibadah, serta mendapatkan solusi secara cepat. Kamal (2021) menyatakan bahwa solusi digital seperti E-Hajj dapat membantu dalam manajemen perjalanan dan memberikan informasi yang dibutuhkan secara real-time.

2. Pelatihan dan Uji Coba

Pada tanggal 28-19 April 2024, uji coba platform dilakukan dengan melibatkan sekelompok kecil pengguna yang terdiri dari jamaah dan pembimbing haji di El Haramain Wisata Bandung. Umpan balik dari uji coba ini menunjukkan bahwa platform berfungsi dengan baik dan memenuhi kebutuhan pengguna. Jamaah merasa bahwa modul pembelajaran bahasa Arab dan panduan ibadah sangat membantu dalam persiapan mereka. Hidayat dan Mahfud (2019) menyoroti pentingnya teknologi informasi dalam

meningkatkan kualitas layanan bimbingan haji, dan hasil uji coba ini mendukung temuan tersebut.

Pada tanggal 20 April 2024, platform diluncurkan secara resmi dan sesi pelatihan diadakan untuk jamaah dan pembimbing. Pelatihan ini memastikan bahwa semua pengguna dapat memanfaatkan fitur-fitur platform dengan maksimal. Jamaah menunjukkan antusiasme tinggi dalam menggunakan platform ini, dan pembimbing merasa terbantu dalam menyampaikan bimbingan secara lebih efektif dan efisien.

Pembahasan

Pengembangan dan implementasi platform ruang kerja digital ini membawa berbagai manfaat signifikan bagi El Haramain Wisata Bandung dan jamaahnya. Salah satu manfaat utama adalah peningkatan aksesibilitas informasi. Sebelum adanya platform digital ini, jamaah sering kali mengandalkan sumber informasi yang terbatas dan tidak selalu mudah diakses. Dengan adanya platform digital, informasi yang berkaitan dengan persiapan haji dan umrah, seperti panduan ibadah, jadwal kegiatan, dan materi pembelajaran bahasa Arab, dapat diakses kapan saja dan di mana saja. Hal ini memungkinkan jamaah untuk belajar dan mempersiapkan diri secara lebih mandiri dan efisien, mengurangi ketergantungan pada sesi bimbingan tatap muka yang sering kali terbatas oleh waktu dan tempat.

Selain meningkatkan aksesibilitas informasi, platform ini juga memperkuat komunikasi antara jamaah dan pembimbing. Melalui fitur-fitur seperti forum diskusi dan layanan konsultasi real-time, jamaah dapat dengan mudah mengajukan pertanyaan dan mendapatkan jawaban langsung dari pembimbing atau sesama jamaah. Ini menciptakan lingkungan belajar yang lebih interaktif dan suportif, dimana jamaah merasa didampingi dan dibantu dalam setiap langkah persiapan mereka. Penelitian Alghamdi (2018) mendukung temuan ini, dengan menyatakan bahwa penggunaan platform digital secara signifikan meningkatkan pengalaman haji dan umrah, karena jamaah dapat mengakses informasi dan berkomunikasi dengan pembimbing kapan saja dan di mana saja.

Platform digital ini memungkinkan pengelolaan dan penyampaian informasi yang lebih terstruktur dan sistematis. Dengan adanya modul-modul pembelajaran yang terorganisir dan konten yang diperbarui secara berkala, jamaah dapat mengikuti program bimbingan dengan lebih terarah. Pembimbing juga dapat memantau perkembangan jamaah melalui platform ini dan memberikan umpan balik yang tepat waktu. Sistem pengelolaan informasi yang baik ini memastikan bahwa semua jamaah mendapatkan bimbingan yang konsisten dan berkualitas,

yang pada akhirnya meningkatkan kesiapan mereka untuk menjalankan ibadah haji dan umrah.

Manfaat lainnya adalah efisiensi waktu dan biaya. Dengan adanya platform digital, banyak proses yang sebelumnya memerlukan pertemuan tatap muka dan distribusi materi secara fisik kini dapat dilakukan secara online. Hal ini tidak hanya menghemat waktu bagi jamaah dan pembimbing, tetapi juga mengurangi biaya operasional yang berkaitan dengan perjalanan dan logistik. Dalam jangka panjang, penghematan ini dapat dialokasikan untuk meningkatkan layanan bimbingan dan memberikan fasilitas yang lebih baik bagi jamaah. Dengan demikian, implementasi platform ruang kerja digital ini menunjukkan bahwa teknologi dapat membawa perubahan positif yang signifikan dalam bimbingan haji dan umrah, memberikan pengalaman yang lebih baik dan memuaskan bagi jamaah.

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan dari 10 hingga 20 April 2024 berhasil mengembangkan dan mengimplementasikan platform ruang kerja digital bahasa Arab dan umrah untuk meningkatkan inovasi bimbingan haji di El Haramain Wisata Bandung. Platform ini mencakup berbagai fitur utama yang telah dirancang dan diimplementasikan berdasarkan analisis kebutuhan, seperti modul pembelajaran bahasa Arab, panduan umrah dan haji, peta interaktif, serta forum diskusi dan layanan konsultasi real-time.

Uji coba platform yang melibatkan jamaah dan pembimbing menunjukkan bahwa platform berfungsi dengan baik dan sangat membantu dalam mempersiapkan jamaah. Fitur-fitur yang disediakan memudahkan jamaah dalam mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan di mana saja, memperkuat komunikasi dengan pembimbing, dan memberikan panduan yang terstruktur dan sistematis. Pelatihan yang diberikan memastikan bahwa semua pengguna dapat memanfaatkan platform dengan maksimal, meningkatkan efisiensi waktu dan biaya dalam proses bimbingan.

Hasil kegiatan menunjukkan bahwa pengembangan platform ini membawa manfaat signifikan, seperti peningkatan aksesibilitas informasi, pengelolaan informasi yang lebih baik, serta efisiensi waktu dan biaya. Platform ini tidak hanya memfasilitasi pembelajaran mandiri dan persiapan ibadah yang lebih baik bagi jamaah, tetapi juga mendukung pembimbing dalam menyampaikan bimbingan secara lebih efektif dan efisien. Dalam jangka panjang, penghematan biaya operasional dapat dialokasikan untuk meningkatkan layanan bimbingan dan memberikan fasilitas yang lebih baik bagi jamaah.

DAFTAR PUSTAKA

- Alghamdi, M. (2018). The Impact of Digital Platforms on Hajj and Umrah Experience: A Case Study of Saudi Arabia. *International Journal of Digital Innovation in the Built Environment*, 3(2), 78-92.
- Arifin, A. (2020). Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Bimbingan Haji dan Umrah: Studi Kasus El Haramain Wisata Bandung. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 10(2), 112-125.
- Azhar, R. (2021). Mobile Application for Hajj Guidance: A Case Study in Indonesia. *Journal of Islamic Studies and Technology*, 1(1), 45-58.
- Badawi, S. (2020). Digital Transformation in Religious Tourism: A Case Study of Hajj and Umrah. *Journal of Religious Tourism*, 5(3), 210-225.
- Hidayat, B., & Mahfud, M. (2019). Information Technology in Hajj Guidance: Opportunities and Challenges. *Journal of Hajj Studies*, 4(1), 56-68.
- Kamal, F. (2021). E-Hajj: A Digital Solution for Hajj Management. *Journal of Digital Tourism*, 8(2), 89-102.
- Karim, A. (2019). Digital Innovation in Arabic Language Learning: Implications for Hajj and Umrah Guidance. *International Journal of Language Learning and Applied Linguistics*, 7(2), 134-148.
- Mustafa, N. (2018). Digital Learning Platforms for Hajj and Umrah Guidance: A Case Study of Malaysia. *Journal of Educational Technology and Islamic Studies*, 3(1), 23-35.